

¡BIENVENIDO A LO SIMPLE! TERMINOS & CONDICIONES DE TU PLATAFORMA FPAY

Este texto de términos y condiciones, en adelante guía, será nuestra hoja de ruta para tener una relación única, te permitirá conocer las condiciones bajo las cuales podrás tu como “Vendedor” acceder y/o usar la Plataforma FPAY de propiedad de la empresa Digital Payments S.A.S, en adelante FPAY, y los servicios activos en ella. Aquí podrás encontrar los servicios, sus condiciones, las responsabilidades, obligaciones, compromisos, declaraciones y otros aspectos fundamentales que ambos realizamos y aceptamos para poder tener una guía clara de funcionamiento y puedas así tener una experiencia única administrando tus fondos.

La aceptación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES permitirá al Vendedor usar y gozar de todos los derechos que le otorga este documento, además de aquéllos que le reconoce la ley colombiana, debiendo asumir y dar debido y oportuno cumplimiento a las obligaciones establecidas en este documento, el cual ha leído, entendido y evaluado en toda su extensión e integridad, antes de dar su aceptación.

Como queremos esta guía sea útil para ti en diferentes momentos, el siguiente menú te mostrara cada capítulo para una fácil consulta:

- | | |
|--|---|
| I. ACLARACIONES IMPORTANTES | 8. PROPIEDAD INTELECTUAL |
| II. UN LENGUAJE CLARO PARA ENTENDERNOS MEJOR | 9. POLÍTICAS DE SEGURIDAD |
| 1. EL MERCADO CAMBIA Y NUESTRA GUÍA TAMBIÉN | 10. TARIFAS POR LOS SERVICIOS |
| 2. APERTURA, USO Y RESPONSABILIDAD SOBRE TU CUENTA FPAY | 11. DECLARACIONES Y OBLIGACIONES DEL VENDEDOR |
| 3. SERVICIOS | 12. DECLARACIONES DE CUMPLIMIENTO |
| 4. REVERSIONES, CONTRACARGOS Y CANCELACIONES | 13. CONFIDENCIALIDAD |
| 5. RECEPCIÓN DE PAGO Y ÓRDENES DE TRANSFERENCIA DE PAGO (la orden) | 14. TERMINACIÓN DEL ACUERDO |
| 6. NUESTRAS RESPONSABILIDADES Y SUS LIMITES | 15. NOTIFICACIONES |
| 7. RECLAMOS ENTRE USUARIOS O CONTRA TERCEROS | 16. DOMICILIO |
| | 17. CESION |
| | 18. LEY QUE NOS RIGE |
| | 19. ENTENDIMIENTO TOTAL |

I. ACLARACIONES PREVIAS IMPORTANTES

DIGITAL PAYMENTS SAS (“FPAY”) ha desarrollado para los Vendedores que realicen ventas a través del MarketPlace de FALABELLA.COM y que previamente hayan aceptado estos Términos y Condiciones, un portal de internet y aplicaciones digitales complementarias, a través de las cuales ofrece servicios de procesamiento de pagos y otros análogos, estos desarrollos ofrecerán un acceso amplio a los distintos medios de pago disponibles.

II. UN LENGUAJE CLARO PARA ENTENDER NOS MEJOR:

Portafolio FPAY: Es la totalidad de los desarrollos y aplicativos dispuestos por FPAY para tu elección y uso.

Servicios activos: Desarrollos y aplicativos vigentes, dispuestos por FPAY que hayan sido aceptados por el vendedor.

Vendedor: Toda persona jurídica y natural capacitada y legalmente constituida en Colombia que, (i) previo registro y aceptación por Falabella.com, utiliza la Plataforma Virtual Marketplace FALABELLA.COM para informar, exhibir, publicitar y vender productos, o (ii) vende productos o servicios a través de un canal presencial (establecimientos), o (iii) vende productos o servicios a través de un ecommerce propio;

Servicios: Todos los servicios de procesamiento de pagos y complementarios ofrecidos en el portafolio FPAY, y que el Vendedor acepte previamente y en forma expresa. Se aclara que el Portal FPAY es sólo un mecanismo tecnológico que le permitirá a usted como vendedor y participante del Marketplace FALABELLA.COM visualizar las ventas realizadas y realizar solicitudes a FALABELLA.COM en virtud de su uso de la Plataforma Virtual Marketplace FALABELLA.COM.

Cuenta FPAY: se entenderá como un instrumento electrónico que permite al vendedor visualizar sus ventas y realizar solicitudes a FALABELLA.COM para la dispersión de los recursos los cuales son administrados por FALABELLA.COM. Un mismo vendedor no podrá registrarse más de una vez o poseer más de un Cuenta FPAY, salvo autorización expresa de FPAY. Asimismo, está prohibida la venta, cesión o transferencia del Cuenta FPAY a terceros salvo autorización expresa de FPAY. Este servicio no es un producto o servicio financiero.

Sistema de Administración: la plataforma Global Seller Center, a través de la cual Falabella.com y los Vendedores intercambian o intercambiarán información relevante, y con efectos jurídicos vinculantes, sobre los Productos y otros aspectos de su relación comercial, o el instrumento equivalente, que lo reemplace o suceda en el futuro.

Fondos: Dinero y/o recursos producto de las ventas que realiza el vendedor a través del MarketPlace de FALABELLA.COM y que podrás visualizar a través Cuenta en la Plataforma de FPAY los cuales estarán señalados en pesos colombianos y todas las referencias a “dinero”, “fondos”, “recursos” u otras expresiones análogas utilizadas en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES o en la Plataforma FPAY, se entenderán referidas a la moneda de curso legal en la República de Colombia, salvo que expresa e inequívocamente se indique lo contrario.

Orden de pago o transferencia: instrucción entregada por el Vendedor a FALABELLA.COM, a través de la funcionalidad del Portal FPAY, para trasladar sus recursos a la Cuenta designada por Vendedor, la cual debe estar actualizada en la plataforma FPAY y de titularidad de este.

Cumple los siguientes requisitos para poder así hacer uso de los servicios de FPAY:

- Lee, entiende y acepta estos TÉRMINOS Y CONDICIONES
- Regístrate como Usuario
- Cumple los demás requisitos que, en esta guía o en la Plataforma FPAY, se establecen para acceder a los Servicios que ella le ofrezca.

¿Crees tener dudas sobre el contenido de esta guía o cualquiera de los servicios?

favor tomar contacto con FPAY a través de cualquiera de los medios indicados [AQUÍ](#).

EL VENDEDOR ENTIENDE Y ACEPTA QUE FPAY NO ES UNA ENTIDAD QUE ESTÉ SUJETA A LA SUPERVISIÓN DIRECTA DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA O CUALQUIER OTRA ENTIDAD U ORGANISMO QUE TENGA COMPETENCIA EN MATERIAS FINANCIERAS O DEL MERCADO DE VALORES. ASÍ MISMO ENTIENDE Y ACEPTA QUE EL ALCANCE GENERAL DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR FPAY CORRESPONDE A (i) EL PROCESAMIENTO TRANSACCIONAL DE LAS OPERACIONES DESARROLLADAS EN VIRTUD DE SU PARTICIPACIÓN EN EL MARKETPLACE DE FALABELLA.COM, Y (ii) A LA PUESTA A DISPOSICIÓN DE UNA PLATAFORMA PARA QUE GESTIONE LA VENTAS REALIZADAS A TRAVÉS DE MARKETPLACE DE FALABELLA.COM Y QUE EN TODO CASO FALABELLA.COM ES EL ÚNICO RESPONSABLE DIRECTO ANTE USTED SOBRE LAS VENTAS REALIZADAS Y LOS FONDOS RECAUDADOS POR FALABELLA.COM EN VIRTUD DE DICHAS VENTAS. FPAY NO RECIBE NI ADMINISTRA LOS FONDOS DE SUS VENTAS.

1. ¡EL MERCADO CAMBIA, NUESTRA GUIA TAMBIEN!

FPAY PODRÁ MODIFICAR UNILATERALMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN CUALQUIER MOMENTO POR SU SOLA DECISIÓN.

En todo caso, FPAY sólo modificará estos TÉRMINOS Y CONDICIONES de la forma que aquí se señala y no introducirá modificaciones que tengan efecto retroactivo. Toda modificación a los TÉRMINOS Y CONDICIONES que disponga FPAY, sólo podrá tener efectos para el futuro.

En caso de que FPAY modifique estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, te enviará una notificación informándote de la modificación adoptada y remitiéndote una copia actualizada de los TÉRMINOS Y CONDICIONES que incluya la modificación que se esté introduciendo. Dicha notificación será enviada al correo electrónico que mantengas registrada en la Plataforma FPAY, a partir de ese momento te entenderás por notificado. Por ello es importante que nos mantengas permanentemente actualizado el correo electrónico en las que desees recibir notificaciones.

Los cambios no entraran en vigor de forma inmediata, será a los 15 días calendario después de haberte notificado, podrá existir el caso en el cual FPAY determine que la vigencia será mayor.

Si rechazas la modificación durante el plazo indicado para su entrada en vigor, deberás dar aviso al Servicio al Cliente de FPAY. La no aceptación del cambio conllevará a la finalización de la relación contractual entre FPAY y el Vendedor, por lo cual no podrá volver a usar los Servicios. Recuerda que no recibirá indemnización alguna por la terminación en cuestión.

Tu silencio, transcurrido el plazo indicado para la entrada en vigor de una modificación, se presumirá como aceptación tácita de la misma.

¡Si tenías saldos pendientes tranquilo! Podrás gestionarlos a través de la herramienta o canal que determine FALABELLA.COM.

2. APERTURA, USO Y RESPONSABILIDAD DEL CUENTA EN FPAY

Para utilizar los Servicios que FPAY ofrece u ofrezca en el futuro a través de la Plataforma FPAY, debes registrarte en la Plataforma de FPAY y completar el formulario de registro en todos sus campos con información veraz, fidedigna, actualizada a través del Servicio de Administración.

A efectos de determinar la información a proporcionar con motivo de dicho registro, se distinguirá entre los Vendedores que corresponden a personas naturales y aquéllas que corresponden a personas jurídicas, de acuerdo con lo siguiente:

Personas naturales.

- a) Nombres y apellidos; deberá ser mayor de 18 años;
- b) Copia cédula de identidad
- c) Registro Único Tributario (RUT);
- d) Dirección de correo electrónico de contacto;
- e) Número de teléfono;
- f) Otros datos que puedan ser necesarios para el uso de los Servicios, los cuales serán incorporados en el formulario de registro que se desplegará al momento del registro.

Personas jurídicas:

- a) Nombre o razón social;
- b) Certificado NIT
- c) Dirección de correo electrónico de contacto;
- d) Número de teléfono;
- e) Representante legal, el que deberá ser mayor de 18 años de edad;
- f) Copia de cédula de identidad y/o pasaporte vigente del representante legal;
- g) Certificado de existencia y representación legal con una antigüedad no mayor a 30 días contados desde la fecha de emisión del certificado.
- h) En el caso de que, en los documentos señalados anteriormente, no se vea reflejada la personería del representante legal para representar a la sociedad, esta deberá acompañar una copia de la Escritura pública o Instrumento Privado –según sea el caso- no mayor a 1 año contados desde su fecha junto a un certificado de vigencia de poderes no mayor a 3 meses contados desde la fecha de emisión de su certificado donde consten los poderes para representar a la sociedad.
- i) Otros datos que puedan ser necesarios para el uso de los Servicios, los cuales serán incorporados en el formulario de registro que se desplegará al momento del registro.

FPAY siempre podrá solicitarte información adicional y documentos que respalden la información entregada por ti en el marco de tu registro. FPAY podrá denegar, suspender o cancelar (total o parcialmente), en cualquier momento, tu registro en caso de que considere, a su solo criterio, que ésta no cumple los requisitos mínimos para ello, detecte inconsistencias o existan indicios de actividades sospechosas o contrarias a las leyes de Colombia o de cualquier otra jurisdicción, a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES o a las Políticas de FPAY.

Asimismo, autorizas a FPAY para proceder al cierre o suspensión de los productos o servicios, con el fin de prevenir usos indebidos o fraudulentos de éstos. Se entienden incluidos como usos indebidos o fraudulentos de los productos o servicios, de forma enunciativa más no limitativa, las transacciones que no tengan relación con la finalidad para la cual fue habilitado el producto o servicio; transacciones que, con base a la información que FPAY tengan de ti, pudiesen representar operaciones carentes de justificación económica; información o conductas por parte de tu parte en calidad de Vendedor que representen un riesgo de imagen para FPAY;

transacciones respecto de las cuales exista alguna denuncia seria y fundada por parte de un tercero, entre otras.

En adición, una vez la Cuenta FPAY haya sido activada, FPAY podrá, en cualquier momento, solicitarte la entrega de información o documentación que este necesite para efectos de la prestación de los Servicios FPAY; incluyendo, entre otros, estados financieros, documentación en materia de impuestos, información relacionada con su operación, su modelo de negocio, cambios respecto de los productos o servicios que ofrece, modificaciones en los tiempos de entrega y, en general, cualquier otra información que sea necesaria para analizar el riesgo propio de la prestación de los Servicios, dar cumplimiento a las disposiciones legales aplicables y las reglas de las franquicias (Visa, MasterCard, American Express y/o cualquier otra franquicia). Si no haces entrega de la información en el término que FPAY le haya dado para esos efectos, FPAY estará facultado para suspender, parcial o completamente, los Servicios FPAY. Deberás en adición a lo anterior, notificar de manera inmediata cualquier cambio en la anterior información o documentación, incluyendo, entre otros, modificaciones o alteraciones en su situación financiera, sus atributos y condiciones en materia de impuestos, o su modelo de negocio.

Una vez hayas completado el registro en la Plataforma FPAY y hayas aceptado los presentes TERMINOS Y CONDICIONES (en adelante TERMINOS Y CONDICIONES o el Acuerdo), FPAY te creará una Cuenta de usuario en la Plataforma FPAY (en adelante la “Cuenta FPAY”).

Así mismo te dará acceso al Portal de Vendedores. Podrás acceder a tu Cuenta FPAY mediante el ingreso de tu correo electrónico registrado y de la clave de seguridad que hayas ingresado en la Plataforma FPAY al registrarse, o que hayas modificado con posterioridad a dicho registro (“Clave de Ingreso”).

Recuerda que la Cuenta FPAY es personal, única e intransferible. El uso de la Cuenta FPAY y de los Servicios que ofrece la Plataforma FPAY es personal para ti únicamente, y no en representación y/o por Cuenta de terceros. Eres el único responsable de custodiar dicha contraseña. Cualquier operación realizada con la clave de acceso será válida y vinculante para las Partes.

En caso de que FPAY detecte, o razonablemente considere que, sin mediar autorización, distintas Cuentas FPAY contienen datos coincidentes o relacionados, podrá suspender, inhabilitar y/o cancelar todos los Cuentas FPAY que estén o puedan estar relacionadas, sin que ello implique derecho a reclamo alguno por parte de los titulares de dichas Cuentas FPAY, sin responsabilidad alguna para FPAY.

RECUERDA QUE ERES EL RESPONSABLE POR EL CUIDADO Y BUEN USO DEL CUENTA FPAY QUE TE SEA ABIERTA. ERES Y SERÁS RESPONSABLE DE MANTENER LA CLAVE DE INGRESO Y LAS CREDENCIALES PROTEGIDAS Y FUERA DEL ACCESO DE TERCEROS. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA FPAY ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD U OBLIGACIONES POR EL USO QUE HAGAS DEL CUENTA FPAY O POR EL MAL USO O USO NO AUTORIZADO QUE TERCEROS HAGAN DE ELLA.

ES TU OBLIGACIÓN MANTENER INDEMNEMENTE A FPAY DE CUALQUIER RECLAMO, DEMANDA, ACCIÓN O INDEMNIZACIÓN QUE CUALQUIER TERCERO INTERPONGA, AMENACE U OBTenga EN CONTRA DE FPAY POR EL USO QUE EL VENDEDOR O TERCEROS NO AUTORIZADOS HAGAN DE LA CUENTA FPAY.

3. SERVICIOS

Digital Payments S.A.S es un proveedor de servicios de pago que te presta los siguientes servicios a los Vendedores que participan en el MarketPlace de FALABELLA.COM: (A) Procesamiento en línea de pagos resultantes de la venta en comercio electrónico de bienes y servicios, mediante el uso de una plataforma tecnológica (la “Plataforma FPAY”). (B) Habilitación del Portal de FPAY para que puedas conocer la información relativa a las ventas realizadas a través del MarketPlace de FALABELLA.COM. (C) Habilitación de una

funcionalidad en el Portal de FPAY que te permitirá realizar solicitudes a FALABELLA.COM para adelantar la dispersión de fondos de las ventas hechas a través del MarketPlace de FALABELLA.COM.

A través del Portal FPAY podrás visualizar el detalle y estado de tus pagos agendados. Además, podrás visualizar la información asociada a tus fondos disponibles y sus distintas opciones de adelantamiento y retiro de dinero.

Los Servicios no conllevan el otorgamiento de facultades para cumplir obligaciones tributarias o cambiarias que te corresponde. Eres el único responsable de conocer y cumplir la legislación que te aplique. Digital Payments S.A.S no es parte ni tienen interés alguno en los contratos celebrados entre tu y tus Compradores.

Digital Payments S.A.S no tiene control sobre la fabricación, importación, exportación, distribución o comercialización de los bienes y servicios ofrecidos por ti, por tanto, no avala su cantidad, calidad, idoneidad, seguridad o entrega.

4. REVERSIONES, CONTRACARGOS Y CANCELACIONES

Al recibir un pago a través de su participación en el MarketPlace de FALABELLA.COM, es posible que se deban efectuar reversiones, contracargos o cancelaciones. Por el hecho de suscribir estos TÉRMINOS Y CONDICIONES y los TÉRMINOS Y CONDICIONES del MarketPlace de FALABELLA.COM, aceptas que FALABELLA.COM y/o FPAY podrán efectuar reversiones, contracargos o cancelaciones.

En línea con lo anterior, FALABELLA.COM y/o FPAY tendrán derecho a exigirte la devolución de los fondos respectivos y el pago de cualquier otro cargo que FALABELLA.COM y/o FPAY hayan sufrido como consecuencia de la reversión, contracargo o cancelación.

Lo anterior, en todo caso, no impedirá ni será obstáculo para que FALABELLA.COM y/o FPAY puedan ejercer todas las acciones legales que estén a su alcance para cobrar la suma adeudada como consecuencia de la reversión, contracargo o cancelación.

En calidad de Vendedor autorizas expresamente a FALABELLA.COM a descontar los montos de los valores de tus ventas que sean suficientes para cubrir la reversión, contracargo, cancelación o desconocimiento. En caso de que, al momento de la reversión o contracargo, no tengas fondos suficientes, te obligas desde ya a abonar los fondos suficientes respectivos dentro de los cinco (05) días calendario siguientes a la reversión, contracargo, cancelación o desconocimiento.

En caso de que, vencido ese plazo, no abones dichos fondos, FALABELLA.COM se entenderá irrevocablemente autorizado a efectuar descuentos de los fondos que en futuro se recauden en tu favor, hasta el pago total de la deuda respectiva.

Lo anterior, en todo caso, no impedirá ni será obstáculo para que FALABELLA.COM pueda ejercer todas las acciones legales que estén a su alcance para cobrar la suma adeudada como consecuencia de la reversión, contracargo, cancelación o desconocimiento en el pago.

5. RECEPCIÓN DE PAGO Y ÓRDENES DE TRANSFERENCIA DE PAGO (LA ORDEN)

Una vez habilitada tu Cuenta FPAY, y sin perjuicio de los límites que acuerdes con FALABELLA.COM, podrás observar los pagos recibidos de las ventas realizadas, de igual forma podrás observar aquellos pagos pendientes por acreditarse, así como solicitar a FALABELLA.COM la entrega de dichos recursos a la cuenta bancaria que tengas registrada, la cual deberá estar a tu nombre.

Recuerda que, aunque puedas visualizar, a través de la Plataforma de FPAY, las ventas realizadas y los pagos recibidos o los pendientes por recibir, es FALABELLA.COM quien realiza las gestiones asociadas a tus fondos por lo que FPAY no asume responsabilidad alguna sobre dichas gestiones.

RECUERDA QUE:

- **CADA ORDEN DE TRANSFERENCIA DE PAGO SERA UN MANDATO IRREVOCABLE A FALABELLA.COM PARA QUE ÉSTA EJECUTE LAS INSTRUCCIONES QUE AL EFECTO LE IMPARTA EL VENDEDOR.**
- **FPAY ES SOLO UN PROVEEDOR TECNOLÓGICO QUE TE AYUDARA CON EL PROCESAMIENTO TRANSACCIONAL DE LAS OPERACIONES PRODUCTO DE TUS VENTAS Y HABILITANDO TU USO DE LA PLATAFORMA EN DONDE REGISTRAS TU CUENTA, GESTIONAS TU INFORMACIÓN Y SOLICITUDES. FPAY SOLO EJECUTARÁ OPERACIONES CON CARGO A TU CUENTA FPAY DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES Y AUTORIZACIONES DADAS POR TI.**

Requisitos para que a través de FPAY puedas solicitar a FALABELLA.COM las ordenes de transferencia de pago:

1. Debes contar con fondos suficientes de conformidad a lo indicado en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES y los acuerdos con FALABELLA.COM;
2. Que la Orden se sujete a los límites establecidos por FALABELLA.COM o;
3. Encontrarte con autorización y capacidad legal para efectuar la orden; y
4. La cuenta de destino debe estar a tu nombre y debe estar previamente registrada en FPAY

SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, DEBE TENERSE PRESENTE QUE ES FALABELLA.COM QUIEN AUTORIZA TODAS LAS ÓRDENES DE PAGO QUE INSTRUYAS COMO VENDEDOR.

En consecuencia, FPAY no será responsable de la ejecución de la Ordenes de Transferencia. Una vez FALABELLA.COM informe la ejecución de las Ordenes, FPAY actualizará la información en la Plataforma FPAY para que puedas visualizarla. Si existiere diferencia entre la suma solicita por ti y el valor de la Orden efectiva, deberás comunicarte con FALABELLA.COM para resolver la diferencia.

Si desafortunadamente se ha suspendido, cancelado o se encuentra de cualquier forma inhabilitada tu Cuenta no podrás solicitar Órdenes de transferencia de pago.

A través de la aceptación de los presentes TERMINOS Y CONDICIONES entiendes y aceptas que debes actuar siempre a través de persona debidamente autorizada, lo que para todos los efectos a que haya lugar en virtud de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES y de las Órdenes de Pago, se entenderá cumplido por las aceptaciones que al efecto se otorguen por cualquier persona que haya accedido a la Cuenta FPAY del Vendedor haciendo uso de su Clave de Ingreso.

EN CONFORMIDAD CON LO ANTERIOR, ACEPTAS, DESDE YA E IRREVOCABLEMENTE, COMO PROPIO, CUALQUIER ACTO, CONTRATO O CONVENCIÓN QUE SE EJECUTE, CELEBRE U OTORGUE EN LA PLATAFORMA FPAY, SIEMPRE QUE, PARA EFECTOS DE EJECUTAR, CELEBRAR U OTORGAR DICHOS ACTOS, CONTRATOS O CONVENCIONES, LA PLATAFORMA FPAY HAYA REQUERIDO PREVIAMENTE AL USUARIO RESPECTIVO LA ENTREGA DE LA CLAVE DE INGRESO REGISTRADA EN ESE MOMENTO EN LA PLATAFORMA FPAY Y ELLA HAYA SIDO PROPORCIONADA.

FPAY no asume responsabilidad ni obligación alguna por cualquier acto, contrato o convención que haya sido ejecutado, celebrado u otorgado por el Vendedor de acuerdo con lo anterior, salvo que previamente FPAY haya sido notificada respecto a un posible uso indebido de la Clave de Ingreso del Vendedor.

Asumes la obligación en general de no efectuar ninguna operación en la Plataforma FPAY que tenga por finalidad, o cuyo resultado sea, infringir cualquier ley de la República de Colombia, incurrir en fraudes, prácticas o transacciones engañosas, fraudulentas o contrarias a las sanas prácticas comerciales, contractuales, o que pretenda ocultar o disimular el origen ilícito de los fondos que se abonen o pretendan abonar a tu Cuenta o transferirlos a otros usuarios de la Plataforma FPAY.

FPAY se reserva el derecho de ejercer cualquier acción legal tendiente a perseguir la infracción de las normas precedentes por cualquier persona, sea o no usuario de la Plataforma FPAY, así como para perseguir la indemnización de todo perjuicio, previsto o imprevisto, que sufra a consecuencia de lo anterior, sea a título de daño emergente, lucro cesante o daño moral.

6. NUESTRAS RESPONSABILIDADES Y SUS LIMITES

Estamos comprometidos con entregarte la mejor experiencia, pero es importante que tengas claro que existen situaciones que se salen de nuestro control, y, por ende, de nuestra responsabilidad, haremos todo lo posible para que tu experiencia no se vea afectada sin embargo es importante tengas en cuenta lo siguiente:

- Tu utilizas la Plataforma FPAY por tu cuenta y riesgo. FPAY, prestará sus servicios de procesamiento sin ofrecer garantía implícita, expresa, estatutaria o de naturaleza alguna, en lo que concierne a la disponibilidad, oportunidad, calidad, seguridad, continuidad, o idoneidad de los mismos. Como consecuencia de lo anterior, liberas, eximes y mantendrás indemne, desde ya y en forma irrevocable, a FPAY de toda responsabilidad proveniente del cumplimiento de las obligaciones que hubieses asumido con terceros en relación con los pagos a efectuar o a recibir a través de la Plataforma FPAY, los cuales son extraños, ajenos e inoponibles a FPAY.
- FPAY no garantiza tiempos de procesamiento de una transacción. No obstante, hará esfuerzos razonables para procesar las transacciones ágilmente. En todo caso, FPAY se exime del retardo en el procesamiento de transacciones resultante de horarios o procesos bancarios, o de cualquier tipo, de fallas en el servicio de los demás agentes que intervienen o inciden en el procesamiento de pagos, tales como redes de procesamiento, bancos, franquicias, proveedores de internet y servidores, entre otros, y en general de todo evento que exceda su control en el procesamiento.
- La tecnología no es infalible por lo que FPAY no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma FPAY ni de cualquier Servicio ofrecido por ella, y por ende no asumiremos responsabilidad alguna por cualquier interrupción o desperfecto, sea cual fuere su causa.
- En ningún caso FPAY será responsable por cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, pérdida, penalización o costo (incluyendo, sin limitación alguna, los honorarios de abogados y costas procesales judiciales) y de cualquier gasto derivado o relacionado que tu o cualquier tercero haya podido sufrir, debido a las transacciones realizadas o no realizadas a través de la Plataforma FPAY.

7. RECLAMOS ENTRE USUARIOS O CONTRA TERCEROS

FPAY, sus directores, ejecutivos, trabajadores, representantes y apoderados, no tendrán responsabilidad ni injerencia alguna en relación con cualquier reclamo o acción legal iniciada por un usuario de la Plataforma FPAY o un tercero contra otro usuario o tercero. En caso de que FPAY reciba reclamos de un usuario en contra de otro o en contra de terceros, FPAY analizará si se han producido incumplimientos a los TÉRMINOS Y CONDICIONES o a las políticas de FPAY por cualquiera de los involucrados y adoptará las medidas que resulten justificadas en cada caso. Efectuado el análisis anterior, FPAY informará a los involucrados el resultado de su revisión y las medidas adoptadas al efecto, de haberlas. FPAY no asume ninguna responsabilidad ni obligación con los usuarios involucrados en el reclamo señalado, ni con terceros, por las medidas que adopte en esta materia, las que se considerarán siempre como de su exclusiva competencia.

En caso de que el usuario o tercero decida iniciar directamente un procedimiento judicial, deberá hacerlo en los tribunales competentes.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en la Plataforma FPAY, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de FPAY o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales sobre propiedad intelectual.

Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Falabella S.A. en Chile y en otros países.

Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación con ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a FPAY. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Falabella S.A. y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES son reservados por FPAY o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos.

NINGÚN PRODUCTO, IMAGEN O SONIDO PUEDE SER REPRODUCIDO, DUPLICADO, COPIADO, VENDIDO, REVENDIDO, VISITADO O EXPLOTADO PARA NINGÚN FIN, EN TODO O EN PARTE, SIN EL CONSENTIMIENTO ESCRITO Y PREVIO DE FPAY.

No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Falabella S.A., sin consentimiento escrito y previo de FPAY.

Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Falabella S.A. o FPAY, sin autorización escrita y previa de FPAY.

Se prohíbe hacer un uso indebido de la Plataforma FPAY o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

FPAY respeta la propiedad intelectual de otros. En caso de que cualquier persona considere o tenga sospechas de que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, favor tomar contacto con FPAY a través de cualquiera de los medios indicados **AQUÍ**.

9. POLÍTICAS DE SEGURIDAD

FPAY adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos del Vendedor, de su Clave de Ingreso y sus credenciales creadas en la Plataforma FPAY. En caso de detectarse cambios en la información registrada en la Plataforma FPAY, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con la Clave de Ingreso o la identificación del Vendedor, o simplemente como medida de protección, nuestros ejecutivos podrán contactarse con el Vendedor por vía telefónica o e-mail, a fin de corroborar cualquier dato e intentar evitar posibles fraudes.

En caso de no poder establecer el contacto en un plazo de 72 horas, por la propia seguridad del Vendedor, las Órdenes de Pago efectuadas no podrán ser confirmadas. En tal evento, FPAY se contactará con el Vendedor por vía telefónica o e-mail a fin de informarle que la Orden de Pago respectiva ha quedado sin efecto por no poder confirmar el origen de la Orden de Pago o del medio de pago ofrecido.

Los comprobantes de las gestiones realizadas al efecto estarán disponibles a través de nuestros sistemas (formulario de comercios), en caso de que el Vendedor desee confirmar la Orden de Pago. Cualquier consulta favor tomar contacto con FPAY a través de cualquiera de los medios indicados **AQUÍ**.

10. TARIFA POR LOS SERVICIOS

Por la aceptación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES autorizas a FALABELLA.COM a descontar del saldo disponible del Vendedor en los sistemas de FALABELLA.COM, el monto de las tarifas o cualquier otro importe que el Vendedor adeude a FPAY, impuestos incluidos.

FPAY te emitirá y remitirá mensualmente la factura por los Servicios que hubieren sido prestados en conformidad a lo indicado en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La tarifa contenida en TARIFAS es aplicable para todos los servicios de pago utilizados con FPAY por el Vendedor.

11. DECLARACIONES Y OBLIGACIONES DEL VENDEDOR

Sin perjuicio de lo señalado precedentemente, al aceptar los TÉRMINOS Y CONDICIONES declaras expresamente y garantizas a FPAY lo siguiente:

- a) Eres aquel que se identifica en el “Formulario de Registro” y eres responsable de la veracidad y actualidad de la información allí indicada.
- b) Eres jurídicamente capaz de celebrar este Acuerdo.
- c) De ser una persona jurídica, es una entidad debidamente constituida de acuerdo con las leyes de su domicilio, que cumple con su objeto social y que tiene capacidad suficiente para desarrollar su actividad en la forma y en los lugares en donde la ejecuta.
- d) La celebración de este Acuerdo y su cumplimiento, no: (a) transgreden sus estatutos sociales (b) entran en conflicto, o incumplen un contrato u obligación en que el Comercio sea parte y que afecte significativamente el cumplimiento de este Acuerdo, y (c) violan regulación u orden administrativa o judicial aplicables.
- e) Te abstendrás de utilizar los Servicios para facilitar, ocultar, manejar, invertir o aprovechar de cualquier forma dineros o bienes provenientes de actividades ilícitas, o para dar apariencia de legalidad a actividades ilícitas y a recursos vinculados con las mismas.
- f) Declaras que conoces que FPAY se encuentra comprometido con la prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo y que tiene la calidad de sujeto obligado en las jurisdicciones donde opera. Así las cosas, declaras que entiendes y aceptas su obligación de cumplir con cualquier requerimiento de información o de documentación que te haga FPAY en el proceso de vinculación (onboarding) o, durante la ejecución de los Servicios. En adición, te obligas a realizar todas aquellas acciones necesarias para garantizar que su personal, empleados, contratistas, accionistas, administradores, ejecutivos, clientes, proveedores, entre otros, y sus recursos, no tengan relación u origen en actividades ilícitas, particularmente, lavado de activos o financiación del terrorismo. En cualquier caso, si durante la ejecución del Acuerdo FPAY tiene dudas razonables respecto de tu operación, así como el origen de tus

recursos y/o que tu personal relacionado (representantes legales, administradores, ejecutivos, accionistas, últimos beneficiarios, miembros de junta directiva, entre otros) podrían o ha sido vinculados a una investigación de cualquier tipo (criminal, administrativa, etc.) en cuanto al desarrollo de actividades ilícitas, lavado de activos o financiación del terrorismo o, han sido incluidos en una lista restrictiva (Naciones Unidas, OFAC o lista Clinton, entre otros), FPAY tendrá la facultad de dar por terminado el Acuerdo de manera inmediata, sin que haya lugar al pago de indemnización alguna por dicha terminación.

- g) Tus recursos no provienen ni se destinan al ejercicio de ninguna actividad ilícita, ni a actividades de lavado de activos o financiación del terrorismo. Garantizas que realizarás todas las actividades requeridas por las leyes en la materia para garantizar que sus accionistas, administradores, clientes, proveedores, empleados y otras contrapartes, así como sus recursos, no estén relacionados ni tengan su origen en actividades ilícitas, en particular, el lavado de activos o la financiación del terrorismo. En todo caso, notificarás a FPAY si durante la vigencia del Acuerdo, este, tus Administradores o, accionistas, se ven involucrados en una investigación de cualquier tipo relacionada con actividades ilícitas, lavado de activos, financiación del terrorismo o, sean incluidos en listas de sanciones como las de la ONU, OFAC, Unión Europea, entre otras listas restrictivas. Deberás cooperar prontamente y de buena fe con cualquier investigación realizada por FPAY, cuando existan sospechas del uso de la Plataforma FPAY para el desarrollo de actividades de lavado de activos, financiación del terrorismo o armas de destrucción masiva.
- h) Que las operaciones objeto de los Servicios que cursen en el marco de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES no infringirán las leyes de la República de Colombia ni de ninguna jurisdicción, ni representan una operación o transacción prohibida por estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- i) Que no utilizarás los Servicios de la Plataforma FPAY para transmitir material y/o comercializar productos que pudieren constituir un delito, o bien, que pueda dar lugar a cualquier incumplimiento legal.
- j) Que no utilizarás los Servicios para aceptar pagos por productos, servicios u operaciones ilegales, incluyendo, pero no limitado a cualquier producto o servicio que infrinja leyes de propiedad intelectual o derechos de terceros.
- k) Que no utilizará los Servicios para ningún tipo de actividad que pueda ser considerada fraudulenta o ilegal.
- l) Que no utilizarás Servicios para realizar operaciones relacionadas con las siguientes actividades:
 - (i) apuestas, juegos de azar o similares;
 - (ii) producción, comercio o tráfico de armas;
 - (iii) lavado de dinero y financiamiento del terrorismo;
 - (iv) pornografía, pedofilia o prostitución, y/o
 - (v) alguna actividad que pudiere ser catalogada de fraudulenta o ilegal.
- m) Que conoces que está prohibida la utilización de los Servicios para efectuar cualquier transacción que pueda calificarse como un “préstamo” o en la que se involucre dinero en efectivo.
- n) Que, igualmente, conoces y aceptas que ante cualquier sospecha o indicio del uso ilegal o indebido de la Plataforma FPAY y en general de cualquier de los servicios provistos por FPAY, éste podrá rechazar cualquier solicitud de uso de los Servicios, bloquear el acceso y uso de la Cuenta FPAY, o cancelarlo definitivamente, y que el Vendedor podrá ser responsable de cualquier daño o perjuicio ocasionado a FPAY, a otros usuarios o a cualquier tercero.
- o) Que, en virtud de lo anterior, te obligas a mantener indemne y a responder por todos los daños y perjuicios que cause a FPAY como consecuencia del uso indebido de la Plataforma FPAY y de los Servicios que ella proporciona.
- p) Cumplir con las obligaciones establecidas en el Acuerdo y aquellas que se desprendan de la naturaleza del mismo, los documentos complementarios y, en general, toda normativa que le sea aplicable con ocasión de su actividad comercial. Para efectos de la verificación de la actividad comercial, autorizas a FPAY a verificar tu presencia en línea, así como tu actividad y los bienes y servicios que ofreces, de tu

- página web, tus redes sociales, entre otras. Ofrecer tus productos de acuerdo con los mejores estándares del mercado, los esperados por los pagadores, así como aquellos previstos en la legislación aplicable.
- q) Abstenerse de facilitar que terceros no Compradores, utilicen o se beneficien de la Plataforma FPAY, sin autorización expresa de FPAY.
 - r) Acatar los reglamentos y recomendaciones que FPAY expida para que su sistema funcione de manera óptima y segura.
 - s) Colaborar efectivamente con FPAY las franquicias, entidades regulatorias y de supervisión, y, en general, cualquier tipo de autoridad, incluyendo las de impuestos, en la entrega de datos e información relacionada con las transacciones procesadas, para efectos de la prevención y lucha en contra del lavado de activos los crímenes en contra de niños y adolescentes, entre otros.

12. DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

1. Ética en los Negocios

1.1. Declaras, en calidad de vendedor, conocer en todas sus partes el Código de Integridad/Conducta/Ética de FPAY.

1.2. Cumplir con el grado más elevado de ética empresarial, estableciendo los mecanismos de prevención y control suficientes para evitar que sus trabajadores, representantes o terceros que le presten servicios hagan, ofrezcan, reciban o gestionen cualquier tipo de obsequio, dádiva, favor, prebenda, servicio, invitación, o pago, incluidos los préstamos o cualquier otra atención económica o no, que comprometa o pueda comprometer o implicar a FPAY, sus trabajadores, representantes o personas relacionadas con aquélla. Las políticas, normativa interna y reglas de actuación, deberán sustentarse en controles eficaces para evitar que sus trabajadores o representantes incumplan las declaraciones, representaciones, obligaciones y prohibiciones que asumo en las cláusulas del contrato.

1.3. Asimismo, declaras que ni tu ni ninguna de las personas relevantes (trabajadores, representantes, accionistas, asesores o personas relacionadas con aquélla), es una Persona Expuesta Políticamente, o bien, presenta un conflicto de intereses, lo cual deberá ser declarado.

2. Modelo de Prevención de Delitos

2.1. Declaras que tienes conocimiento que FPAY ha implementado una Política Antisoborno, que tiene por objeto prevenir que se realice cualquier actividad o conducta que pueda dar lugar a un soborno. En consecuencia, te obligas a que tu organización, ni ninguno de los trabajadores, representantes o Personas Relevantes ofrecerán, prometerán, entregarán o autorizarán la entrega de sobornos, descuentos, retribuciones, comisiones u otros pagos ilegales o indebidos, directa o indirectamente, a un Funcionario Público o privado, partido político, persona natural, personas jurídicas de derecho público o derecho privado, a fin de obtener o conservar un negocio, una ventaja indebida, o influir en los actos o decisiones de un funcionario público o privado.

2.2. Te obligas a no realizar, tolerar, propiciar o encubrir ninguna actividad que pueda ser constitutiva de delito y, muy especialmente, a dar pleno y cabal cumplimiento a las normas laborales.

3. Libre Competencia

3.1. Declaras conocer el compromiso de FPAY de competir en forma libre, justa y leal, y de cumplir la regulación colombiana en torno a este aspecto. En tal sentido, conoces que FPAY ha aprobado una Política de Libre Competencia que rige el actuar de FPAY y de sus propios colaboradores, con el objeto de prevenir cualquier conducta anticompetitiva.

3.2. Por lo anterior, FPAY declara que adopta sus decisiones y ejecuta sus acciones comerciales de manera independiente de sus competidores y proveedores; estableciendo precios de acuerdo con su criterio comercial y en forma independiente, sobre la base de información pública disponible en el mercado. Asimismo, reconozco la importancia del resguardo de la confidencialidad de la información comercialmente sensible, por lo que sus colaboradores no entregan, dan acceso, o facilitan el intercambio de dicha información; ni intentan acceder a dicha información de terceros.

3.3. Declaras no realizar ni tolerar actividad anticompetitiva alguna y, te comprometes especialmente a resguardar cualquier información comercialmente sensible de FPAY a la que tengas o haya tenido acceso en virtud de la relación comercial objeto de este Acuerdo.

4. Protección de Datos Personales

4.1. Declaras que consideras esencial, en la celebración y correcta ejecución del presente Acuerdo, el cumplimiento de la ley 1581 de 2011 y demás decretos y normas que la desarrollan.

4.2. Declaras y reconoces que la información de los usuarios y/o consumidores, colaboradores, empleados, proveedores y demás a la que tenga acceso FPAY con ocasión de sus interacciones con aquellos, es parte fundamental de su activo y es de su exclusiva propiedad. En consecuencia, ni nuestros trabajadores, representantes o terceros, cualquiera sea la naturaleza de la relación, con los que, o mediante los cuales preste los servicios objeto de este Acuerdo, podrán bajo ningún medio o circunstancia, difundir, informar o utilizar dicha información, para cualquier otro fin distinto a los requeridos para la prestación de los servicios objeto de este Acuerdo.

4.3. Te obligas como a los terceros que subcontrates para que cumplan con las obligaciones legales aplicables en materia de protección de datos personales, incluyendo pero sin limitarse a, la adopción y mantenimiento de las medidas de seguridad y protección que sean necesarias para garantizar la protección de los datos personales transmitidos por FPAY; contra amenazas o peligros que afecten la seguridad y/o integridad de dichos datos; así como medidas para impedir su adulteración, modificación, copia no autorizada, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizados o fraudulentos. Asimismo, te obligas como los terceros que subcontrates a colaborar en todo lo que esté a su alcance para que FPAY pueda cumplir íntegramente con las obligaciones legales relativas a la protección de datos personales que le sean aplicables. Especialmente, te obligas a contar con los medios o plataformas necesarios para que FPAY pueda permitir que los titulares de los datos personales a que tenga acceso un tercero subcontratado con ocasión de este Acuerdo puedan ejercer sus derechos de aclaración, rectificación, cancelación y oposición.

4.4. Deberás, a la terminación del presente Acuerdo, suprimir de tus bases de datos, y hacer que se supriman de las bases de datos de los terceros que hayan sido subcontratados, todo dato personal transmitido por FPAY tanto en medios físicos como electrónicos y, en su defecto, devolver a FPAY cualquier archivo o dato personal transmitido y cualquier copia que el Prestador o los terceros subcontratados hubieren realizado de los mismos.

4.5. Te obligas a indemnizar y a mantener indemne a FPAY y/o a sus sociedades relacionadas, con respecto a cualquier reclamación, queja, demanda, acción o, pretensión, por cualquier perjuicio, daño, pasivo y/o contingencia que surja para FPAY y/o sus sociedades relacionadas directa o indirectamente, por o con ocasión del uso realizado o quien esta haya subcontratado, haga de los datos personales transmitidos por la Contraparte, en incumplimiento de lo pactado en este Acuerdo.

4.6. Deberás mantener la confidencialidad de los datos personales transmitidos por FPAY bajo este Acuerdo, como mínimo, con la diligencia de un buen hombre de negocios, sin perjuicio de la aplicación y cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias en materia de datos personales que correspondan.

4.7. FPAY tiene la facultad de solicitar información y/o realizar las auditorías que considere necesarias, con la finalidad de verificar el cumplimiento de las declaraciones u obligaciones establecidas en esta cláusula.

5. Medio Ambiente

5.1. Declaras conocer el compromiso de FPAY de cuidar el Medio Ambiente y cumplir con la Normativa en la materia. En virtud de lo anterior y con el objetivo de promover una relación comercial responsable, te obligas a cumplir con todas las leyes y reglamentos de carácter ambiental que me sean aplicables, adoptando las medidas necesarias para asegurar que tus trabajadores o colaboradores no incurran en conductas contrarias a dicha normativa y que puedan ser constitutivas de sanciones.

5.2. Especialmente, te obligas a no realizar, tolerar, propiciar o encubrir ninguna actividad que pueda ser constitutiva de un delito ambiental. Te comprometes a una prestación de servicios de alto estándar ambiental haciendo máximo esfuerzo, en aquello que me correspondiere, para reducir el impacto ambiental a lo largo de toda la prestación del Servicio y durante el ciclo de vida de los productos suministrados, si los hubiere.

6. Derechos Humanos

6.1. Declaras cumplir con los tratados internacionales, declaraciones y convenciones que promueven y protegen los derechos humanos. En ese sentido, declaras no utilizar trabajo forzoso, servidumbre o trabajo forzado de personas privadas de libertad en cualquier forma.

6.2. A su vez, te obligas a ejecutar en todo momento prácticas de empleo compatibles con los convenios de la Organización Internacional del Trabajo (Convenio Relativo al Trabajo Forzado u Obligatorio y Convenio Relativo a la Abolición del Trabajo Forzoso). Asimismo, me obligo a cumplir con todas las leyes y reglamentos que regulan el trabajo infantil y los programas de aprendizaje; no ejecutando prácticas incompatibles con los derechos establecidos en la Convención sobre los Derechos del Niño, el Convenio sobre la Edad Mínima de Admisión al Empleo de la Organización Internacional del Trabajo o el Convenio sobre la Prohibición de las Peores Formas de Trabajo Infantil y la Acción Inmediata para su Eliminación.

6.3. Declaras, además, que no cuentas con colaboradores menores de 18 años.

7. Canal de Integridad

7.1. En caso de tener noticia de la ocurrencia de hechos que infrinjan lo señalado en los párrafos anteriores, deberás informar de inmediato este hecho a FPAY ya sea directamente o a través de los distintos medios de contacto del Canal de Integridad que FPAY pone a disposición para efectuar denuncias o consultas de forma confidencial o anónima, si se prefiere. Asimismo, debes entregar a FPAY toda la información que esta le requiera en el marco de las investigaciones internas que llevare a cabo, según lo dispone el modelo de prevención de delitos de FPAY.

7.2. El medio de acceso a nuestro canal de integridad se encuentra en la parte inferior de nuestra página web (www.FPAY.com.co) en la sección “más FPAY” - “canal de integridad”

8. Sanción por incumplimiento

El incumplimiento de cualquiera de los compromisos adquiridos y de las obligaciones asumidas precedentemente, constituirá un incumplimiento grave de este Acuerdo. Lo anterior será motivo suficiente para la terminación unilateral del mismo por parte de FPAY sin necesidad de sentencia judicial ni de aviso previo, sin derecho a indemnización de ninguna naturaleza, y sin perjuicio del derecho de FPAY a solicitar las indemnizaciones de perjuicios que en derecho correspondan.

13. CONFIDENCIALIDAD

Las Partes guardarán absoluta reserva sobre la información que se suministren entre sí, que haya sido designada como confidencial, o que por su naturaleza lo sea, incluyendo sin limitación información técnica, financiera, conocimientos, métodos o procesos empresariales. Las Partes se abstendrán de utilizar la información confidencial para fines distintos a la ejecución de este Acuerdo y de revelarla a terceros sin previa autorización de la parte reveladora. El suministro de información confidencial no implicará transferencia de derecho alguno sobre la misma. Si la parte receptora debe revelar la información confidencial obtenida con ocasión de regulación aplicable o de orden de autoridad competente, informará a la parte reveladora y la revelará sólo en la medida requerida por dicha regulación o autoridad.

14. TERMINACIÓN DEL ACUERDO

Esta relación contractual que estamos creando la construimos por un término indefinido, sin embargo, sin perjuicio de lo anterior, tanto tu (Vendedor) como FPAY, podremos, en cualquier momento, dar por terminada unilateralmente el Acuerdo que celebran las partes en virtud de la aceptación de los presentes TERMINOS Y CONDICIONES, sin necesitar justificación. El tiempo de terminación se entiende que será a las 72 horas desde que se recibe la notificación.

¿Qué pasa si te al terminarse nuestra relación aun te quedan pendiente saldos por recibir?

No se tendrá ningún efecto dado que quien recibe, gestiona y te entrega los fondos productos de tus ventas es FALABELLA.COM, por lo que en caso de terminación de nuestra relación podrás gestionar las solicitudes por el canal que determine FALABELLA.COM

¿Qué pasa si al terminar nuestra relación adeudas saldos a FPAY?

No podrás terminar la relación con nosotros hasta tanto no queden pagados todos los valores adeudados.

La finalización de este Acuerdo tendrá como consecuencia que la Cuenta FPAY del Vendedor será cerrada en forma definitiva e irrevocable.

Adicionalmente, en caso de que incurras en incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que le sean aplicables en conformidad a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES y/o la normativa legal vigente, FPAY podrá poner término inmediato al presente Acuerdo, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento le haya causado.

15. NOTIFICACIONES

Para que tengas muy presente, todas las notificaciones las enviaremos al correo que nos has compartido en el registro, desde el día siguiente hábil a su envío enteremos que la has recibido y por ende que quedas notificado.

16. DOMICILIOS

Para tener claridad frente a la ley es necesario poder definir un domicilio que aplique a todos los efectos legales, este será el que hayas comunicado a FPAY a la hora de registrarte. Por su puesto que puedas actualizarlo y este nuevo que notifiques será el que aplique.

El domicilio de FPAY será calle Av 19 No. 120 71, Bogotá D.C - Colombia, salvo que, con posterioridad a la fecha de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, FPAY haya notificado su cambio de domicilio en la Plataforma FPAY.

17. CESION

Garantizas que te abstendrás de ceder el presente Acuerdo o cualquier obligación resultante del mismo, sin la aprobación previa y expresa de FPAY. FPAY podrá hacerlo previa notificación al Vendedor.

18. LEY QUE NOS RIGE

A lo largo de esta relación y todas aquellas que suscribamos en el futuro se regirán por las leyes de la República de Colombia, cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales ordinarios de la República de Colombia.

19. ENTENDIMIENTO TOTAL

Este Acuerdo reemplaza todos los entendimientos previos entre las Partes y refleja el acuerdo total con respecto del objeto del mismo.