

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE DIGITAL PAYMENTS S.A.S

El titular, por medio del presente autoriza de manera previa, expresa e informada a Digital Payments S.A.S., con NIT 901.476.442-3, domicilio en la Avenida 19 120 – 71 Bogotá, D.C. (en adelante “Payments”), sociedad que actuará como responsable, para que realice la recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, circulación, supresión, transferencia, transmisión y, en general, cualquier operación o conjunto de operaciones en y sobre los datos personales del titular, entendidos como cualquier información vinculada o que pueda asociarse a el titular (en adelante los “Datos Personales”). Los Datos Personales incluyen, pero no se limitan a, datos de identificación, información de contacto y de localización. Los Datos Personales serán recolectados a través de los diferentes canales de Payments, sus entidades vinculadas y/o sus aliados y mediante los cuales el titular suministre su información.

Los Datos Personales serán tratados para el cumplimiento de las siguientes finalidades y las que sean análogas o compatibles con las mismas y con las que estén descritas en la política de tratamiento de datos personales de Payments, disponible en www.fpay.com.co (la “Política”):

- Gestionar consultas, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos relacionados con los servicios y productos ofrecidos por o adquiridos en Payments y/o sus Entidades Vinculadas.
- Realizar campañas de actualización de datos.
- Realizar Encuestas de satisfacción.
- Llevar a cabo análisis estadísticos.
- Gestionar el cumplimiento de obligaciones legales, pre-contractuales, contractuales o pos-contractuales.
- Gestionar el cumplimiento de las políticas internas de Payments, incluida la Política de tratamiento de datos personales.
- Proveer reportes de información a las autoridades competentes.
- Transferir los Datos Personales a las Entidades Vinculadas, con el fin de ser tratados para las finalidades descritas en esta autorización.

Al aceptar el tratamiento de los datos personales a Payments, además, el titular autoriza al responsable a transferir los datos personales a las Entidades Vinculadas para que estas empresas puedan tratar los datos, en su beneficio, para las mismas finalidades aquí indicadas. Para estos efectos, las Entidades Vinculadas, cuyo detalle puede consultar en la sección “Política de Tratamiento de Datos Personales” de la página web son: ABC de Servicios S.A.S., Agencia de Seguros Falabella LTDA, Banco Falabella S.A., Inversiones Falabella de Colombia S.A., Linio Colombia S.A.S., Mallplaza Servicios S.A.S., Sodimac Colombia S.A.

Los contactos al titular se podrán realizar a través de diferentes canales, tales como envío de mensajes de texto, correos físicos y/o electrónicos, a través de WhatsApp u otras redes sociales, medios telefónicos o cualquier otro que la tecnología y la ley permitan.

Como titular de los Datos Personales, el titular acepta y reconoce que ha sido informado sobre sus derechos a conocer, actualizar y rectificar su información, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado; ser informado acerca del Tratamiento de sus datos; solicitar prueba de la autorización otorgada; revocar la autorización del tratamiento y/o solicitar la supresión del dato cuando no exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos; presentar quejas por infracciones al Régimen General de Protección de Datos Personales ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), así como acceder de forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. Tendrán carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles (Ejemplo: huella dactilar, fotos, videgrabaciones y otros datos biométricos) o sobre datos de niñas y niños y adolescentes. Cualquier consulta, solicitud, reclamo, queja y petición relacionada con sus datos personales, podrá dirigirla a datospersonales@fpay.com.co

El titular declara que el suministro de datos de terceros, en los casos en donde aplique, lo ha realizado con su inequívoca y expresa autorización. Finalmente, el titular y/o representante legal manifiesta que los Datos Personales sobre los cuales otorga la presente autorización los ha suministrado de forma voluntaria, verídica y completa.