

Fpay

Portal Fpay Colombia

Ventas a través de falabella.com



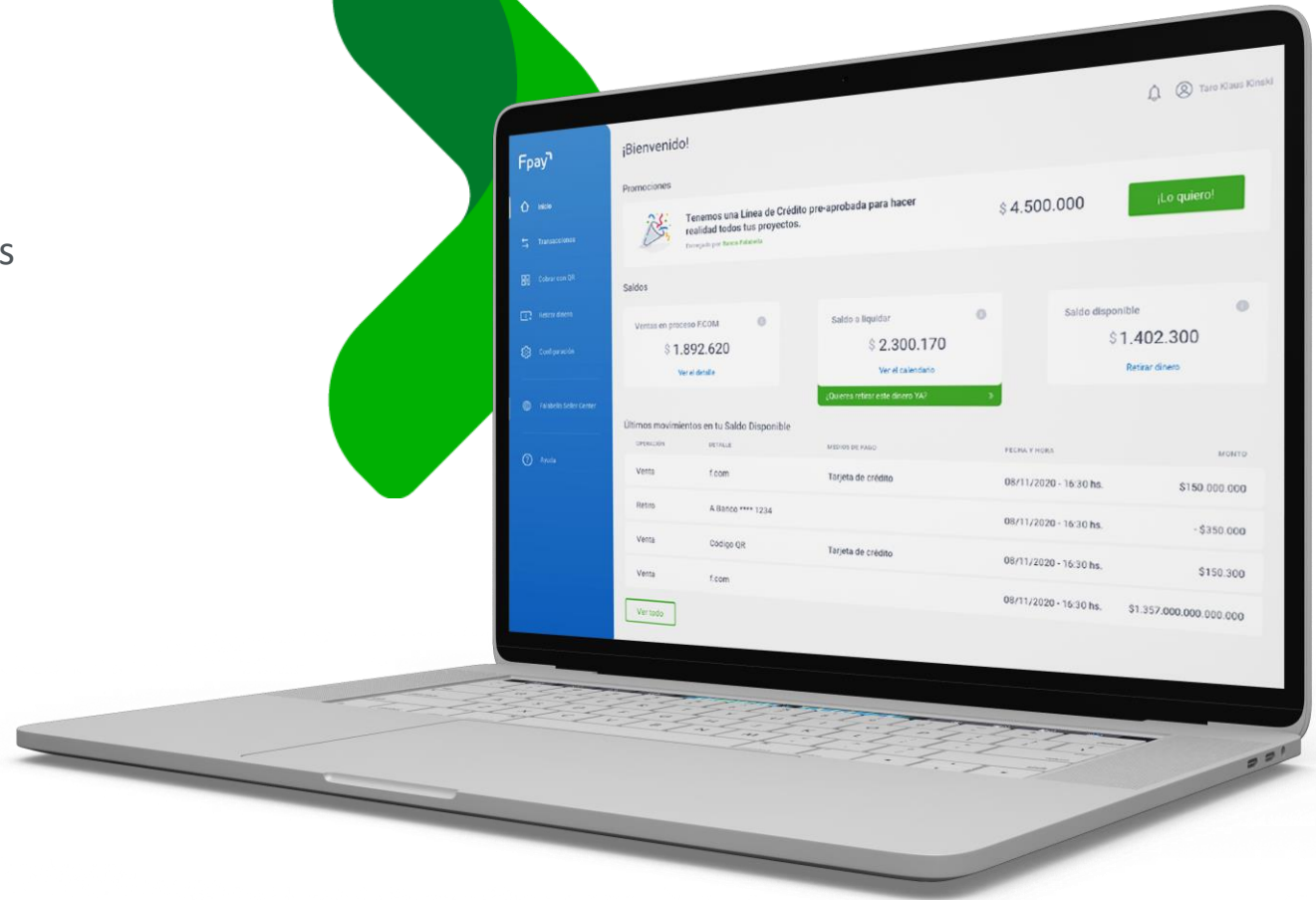
FALABELLA
SELLERCENTER



BIENVENIDO A FPAY!

Fpay es una plataforma web donde administras el dinero de tus ventas realizadas en falabella.com, en donde podrás:

1. Revisar los saldos de tu cuenta Fpay
2. Retirar los pagos por los productos vendidos a través de falabella.com
3. Adelantar pagos futuros



TODO SOBRE PORTAL FPAY



Cómo creas
tu Cuenta Fpay?



Qué puedes hacer
en tu portal?



Estamos para
ayudarte



CÓMO CREAS TU CUENTA FPAY?



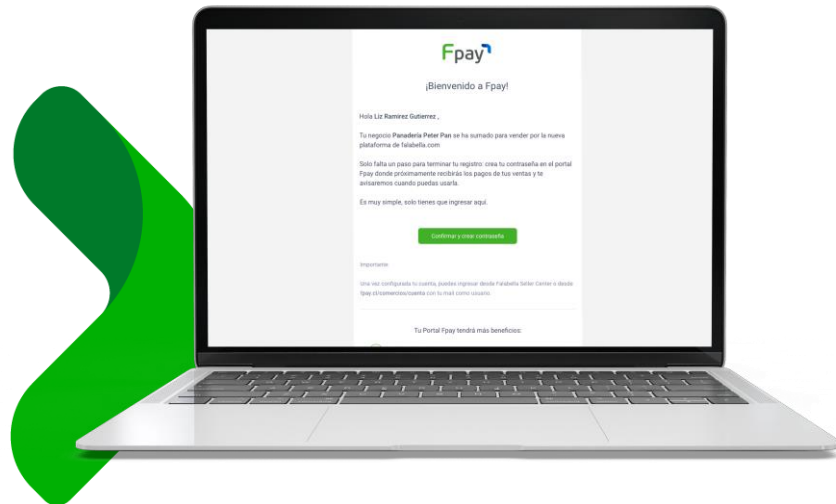
CUENTA FPAY

La Cuenta Fpay se crea automáticamente con los datos de la empresa y del representante legal ingresados en el formulario de registro para vender en falabella.com

El representante legal debe crear una contraseña de acceso al Portal Fpay. Para esto:

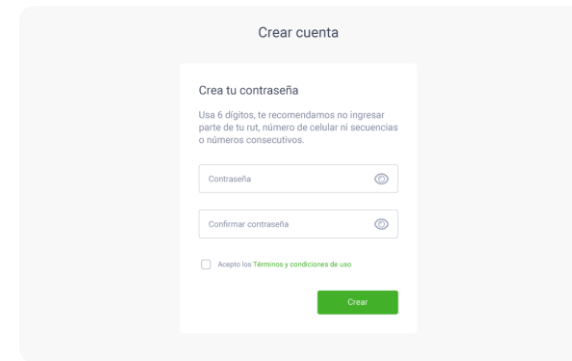
1

Recibirá un **correo de asunto “Bienvenido a Fpay”** y remitente **comercios@fpay.com.co**. Cuando lo abra, debe darle clic al botón “Ingresar” para poder **crear su contraseña y aceptar los Términos y Condiciones**



2

Si no recibe el correo, podrá crear su clave presionando



“Recupera tu contraseña” en <https://fpay.com.co/comercios/cuenta/login>



CONOCE QUÉ PUEDES HACER EN TU PORTAL



Revisar
tus saldos



Tener el control
de tus pagos



Retirar
tu dinero



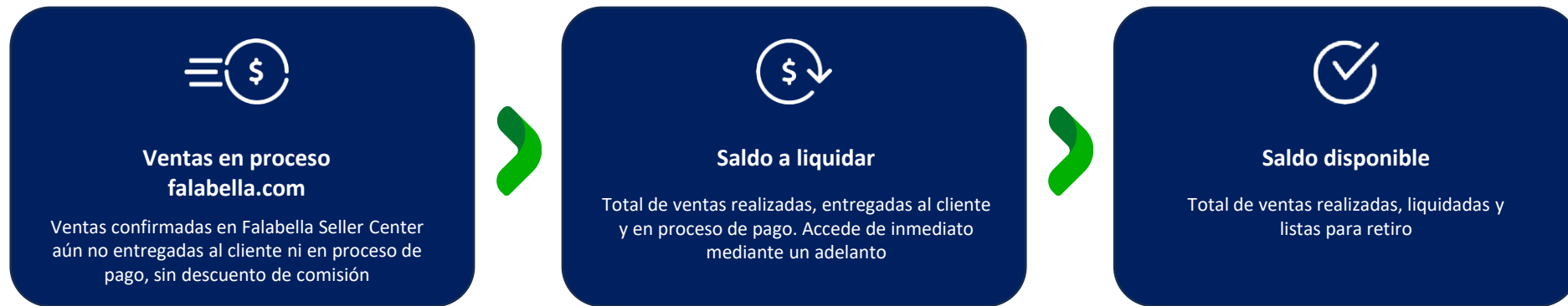
Adelantar
tus pagos



Colaboradores
de tu portal

REVISAR LOS SALDOS DE TU CUENTA FPAY

SIEMPRE VERÁS 3 SALDOS EN EL PORTAL FPAY



CÓMO RECIBES TU DINERO?

Día a día sumaremos en tu saldo el monto de las ventas entregadas

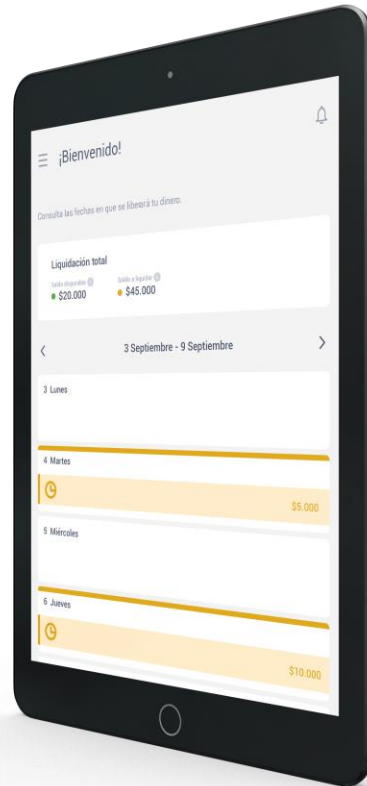
Cumplido el plazo pactado traspasaremos el monto (hasta 6 días)

TENER EL CONTROL DE TUS PAGOS

Desde Fpay tenemos 2 opciones que te ayudarán a saber cuando se abonarán tus pagos y tener el detalle de los movimientos de tu cuenta:

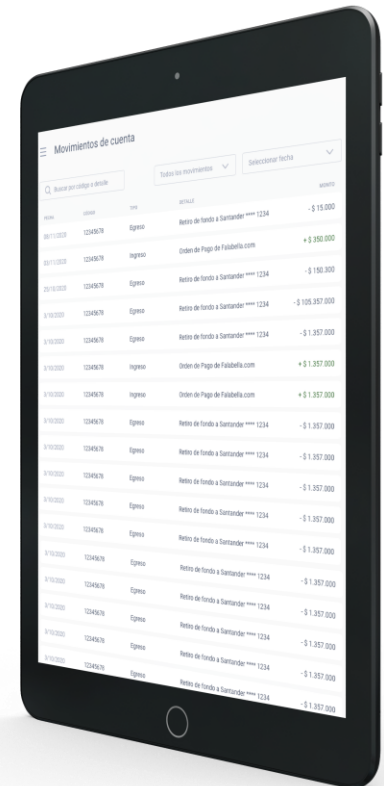
CALENDARIO DE PAGOS

Verás las liquidaciones pendientes y la fecha en que estarán disponibles para retiro



MOVIMIENTOS DE MI CUENTA FPAY

Verás los abonos y retiros realizados desde tu cuenta Fpay



RETIRAR TU DINERO

Para hacer retiro de tu dinero tendrás que tener configurada tu cuenta bancaria. ¡Es muy simple!

1

Selecciona la opción "Retirar dinero" en el menú de tu Portal Fpay

2

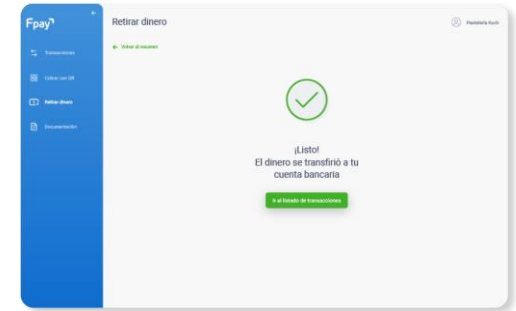
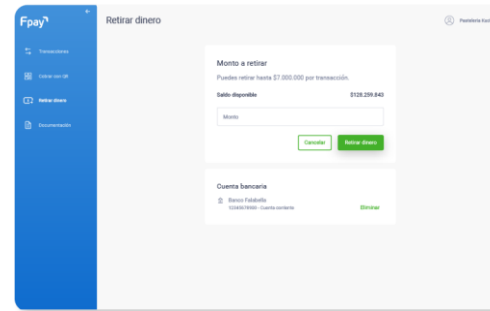
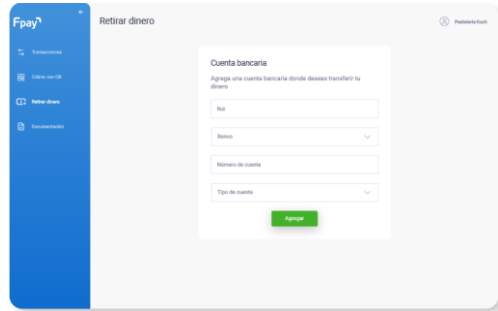
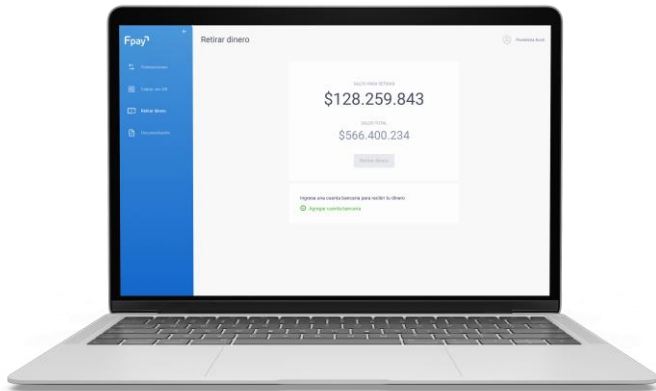
Presiona "Agregar Cuenta Bancaria" e ingresa los datos de la cuenta bancaria en donde quieres que sea transferido el dinero

3

Selecciona el monto que deseas retirar

4

¡Listo! Confirmaremos que el dinero fue transferido de tu cuenta Fpay a la cuenta bancaria configurada



NOTA: Ten en cuenta que el CC ó NIT de la cuenta bancaria debe coincidir con el CC del representante legal o el NIT de la empresa

NOTA: Recuerda que el monto a retirar no puede ser mayor que tu saldo disponible


EL PASO 1 Y 2 SON SOLO PARA RETIROS POR PRIMERA VEZ


No hay límite de dinero para el retiro de tu Saldo Disponible a través del Portal Fpay.


ADELANTAR TUS PAGOS

Con Fpay tienes la posibilidad de **adelantar tu saldo a liquidar**, abonando ese monto total al instante en tu Cuenta Fpay, **¡sin tener que esperar hasta 1 Semana!**

IMPORTANTE!

 Solo pagarás un **1,3% del monto adelantado**, que conocerás antes de que realices el movimiento

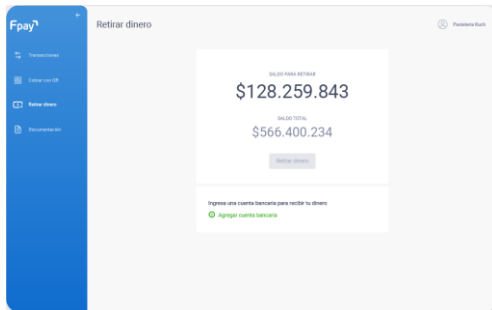
 Todo esto de manera **100% digital en un par de clics**, desde tu Portal Fpay

 Recuerda que **solo podrás solicitar un adelanto del total del saldo a liquidar** y no un porcentaje de éste

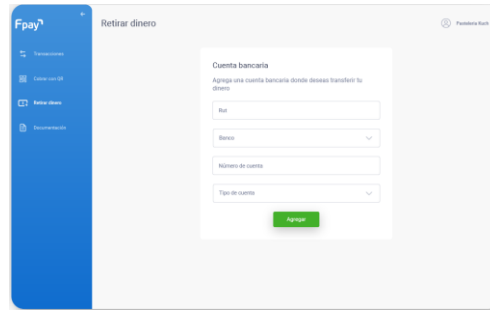
Cómo solicitar un adelanto de tus pagos?



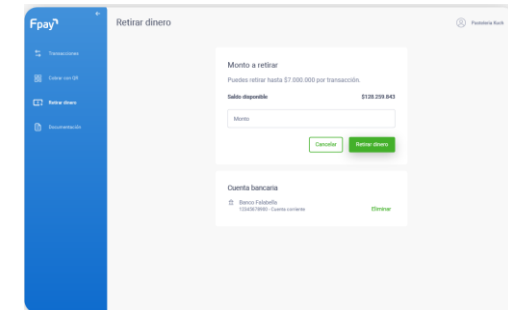
1 Haz clic en **¿Quieres disponer de este dinero YA?** Desde el menú de tu Portal Fpay



2 Se mostrarán las **condiciones del adelanto**, las que deberás aceptar para proceder



3 ¡Listo! El dinero será abonado **inmediatamente al saldo disponible en tu cuenta Fpay**, para que puedas retirarlo



COLABORADORES DE TU PORTAL

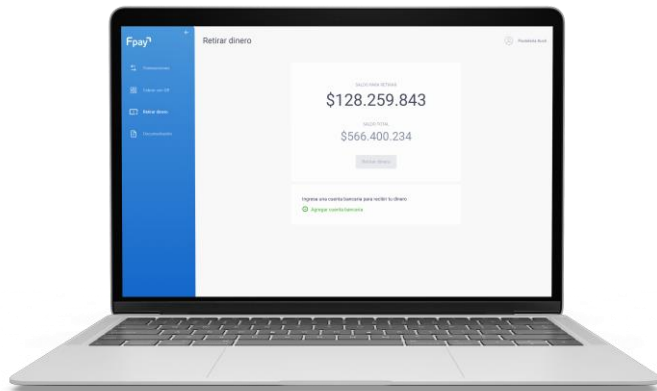


COLABORADORES DE TU PORTAL

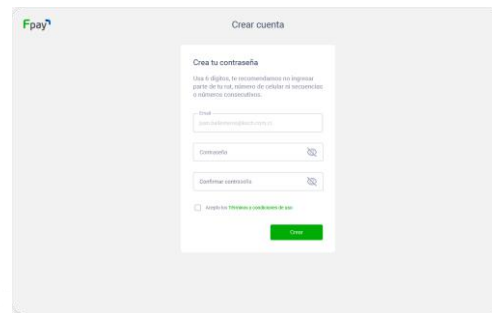


Puedes dar acceso controlado a colaboradores para administrar tus pagos y retiros

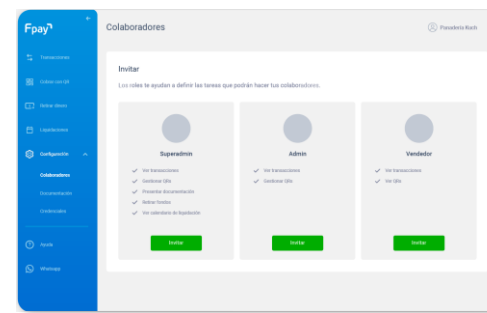
1 Ingresa a tu cuenta



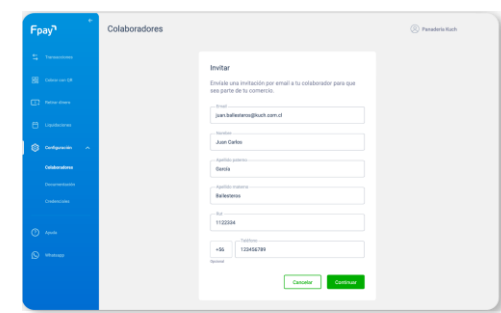
2 Haz click en Colaboradores y completa los datos



3 Elige el rol del colaborador



4 Tu colaborador ingresa desde el mail que recibió, crea su contraseña y listo!





Fpay[®]



SÚMATE A LO SIMPLE

